

Vos NOM Prénom
Votre Adresse
Votre email
Votre numéro de téléphone

CHUMANI
Raphaële Granger
5 rue de la Butte
35133 LÉCOUSSE

Le *DATE*

Madame,

Le ... (*date figurant sur le bon de commande*), j'ai commandé ... (*désignation de l'objet*) – Référence de la commande ... (*numéro de commande figurant sur votre accusé de réception de commande*) que vous m'avez envoyé le (*date d'envoi de votre commande mentionnée sur le mail de confirmation d'expédition de votre commande*) et que j'ai réceptionné le ... (*date de réception de votre commande*).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de **XXXX** euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Veuillez trouver ci-joint le (*objet retourné*) que je vous retourne.

Je vous prie de croire, Madame, à l'expression de mes sentiments distingués. »

Vos Nom et Prénom